## Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

Gentile Utente, tale informativa è valida solo per il sito www.bibione.com e non anche per altri siti web consultati, tramite link, a partire dal presente sito

### Dati di navigazione

Con la presente informativa desideriamo rendere noto che i sistemi informatici e le procedure software necessarie al funzionamento del presente sito web acquisiscono, durante la navigazione, alcuni dati personali la cui trasmissione è compresa nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, la data e l'orario della richiesta, l'evento avvenuto, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo scopo di controllare il corretto funzionamento del sito al sorgere di problematiche tecniche e di sicurezza. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, fatto salvo questo caso i dati sui contatti web sono conservati per 30 giorni. *La base giuridica per la raccolta di tali dati è il legittimo interesse del Titolare del trattamento a garantire il corretto funzionamento del sito al sorgere di problematiche tecniche e di sicurezza.*

### Dati forniti volontariamente dall'utente

Gentile Utente, desideriamo informarLa che i trattamenti dei dati personali da Lei forniti in fase di adesione ai servizi della Bibioneonline Srl, o raccolti successivamente durante l'utilizzo dei servizi stessi, sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti. Le finalità di trattamento dei dati da Lei forniti, tramite la compilazione dei moduli presenti nel sito www.bibione.com o l'invio di email, sono indicate di seguito.

a) **Fornire informazioni di vario genere da Lei richieste tramite gli indirizzi posta elettronica presenti nel sito web**. I dati trattati per tale finalità sono conservati fino alla fine dell'anno in cui sono state fatte le richieste.
b) **Fornire informazioni sui servizi offerti dagli operatori turistici da *Lei richieste*.** I dati trattati per tale finalità sono conservati per 2 anni.
c) **Fornire informazioni sulla disponibilità delle strutture ricettive da Lei selezionate.** I dati trattati per tale finalità sono conservati per 2 anni.
d) **Permettere la prenotazione del soggiorno presso le strutture ricettive**. I dati trattati per tale finalità sono conservati per 2 anni.
e) **Versare un anticipo o effettuare l'intero pagamento del soggiorno o del servizio**. I dati delle carte di credito sono conservati per 7 giorni dal check out. Gli altri dati relativi ai pagamenti sono conservati per 2 anni dalla data di transazione, anche in caso di cancellazione dell'account. L'esempio che segue spiega perché i dati presenti nella sezione "i tuoi pagamenti" vengano conservati per 2 anni dalla transazione: supponiamo che Lei esegua una prenotazione con pagamento immediato in data 01/01/2022 per un soggiorno

in data 26/06/2023 e che il giorno 02/02/2022 cancelli il suo account, se fossero cancellati, insieme all'account, anche i dati di pagamento, la struttura ricettiva non potrebbe accedere alle informazioni dei pagamenti e avrebbe difficoltà a gestire la prenotazione. Inoltre, in caso di truffe, sarebbe impossibile risalire alle informazioni sulle transazioni eseguite.

f) **Permettere la stesura di recensioni.** I dati trattati per tale finalità sono conservati per 2 anni.

g) **Effettuare l'invio annuale del catalogo della località, su Sua specifica richiesta.** I dati trattati per tale finalità vengono eliminati una volta effettuata la spedizione del catalogo.

h) **Utilizzare i Suoi dati per finalità di Marketing** quali, per esempio, il compimento di ricerche di mercato (es. tramite invio di questionari) e l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali tramite email e social network. I dati trattati per tale finalità sono conservati per 2 anni.

i) **Effettuare attività di profilazione volte ad analizzare le Sue preferenze e abitudini di consumo al fine di: inviare pubblicità mirata tramite la newsletter (nel caso Lei si sia iscritto a tale servizio) o tramite posta elettronica (per servizi analoghi a quelli presenti nel sito www.bibione.com), effettuare attività di remarketing, esporre contenuti personalizzati nel sito www.bibione.com (esempio: un utente che ha prenotato in campeggio, visualizzerà prodotti forniti dai campeggi).** I dati trattati per finalità di profilazione sono conservati per 1 anno.
**Le tipologie di dati personali trattati per le attività di profilazione sono indicate di seguito.**
   - **Nel caso Lei si sia iscritto alla newsletter** verranno trattati i dati da Lei inseriti nell'area preferenze della newsletter (dati personali e preferenze), ID newsletter, indirizzi IP, data e ora delle aperture dei click e delle cancellazioni, evento avvenuto (inteso come analisi dei link seguiti che possono manifestare un Suo interesse), Suo indirizzo email. I dati da Lei inseriti nell'area preferenze della newsletter sono conservati per 5 anni.
   - **Nel caso in cui Lei abbia dato il consenso alla profilazione in altri form del sito www.bibione.com**, verranno trattati dati personali a Lei relativi (es. oggetti aggiunti nel travel planner, storico acquisti, dati di navigazione, ecc.) e i dati contenuti in tali form (es. dati anagrafici).
   - **In caso di registrazione nell'area riservata** verranno trattati i dati personali a Lei relativi (es. oggetti aggiunti nel travel planner, storico acquisti, dati di navigazione, ecc.) e i dati contenuti nel form di registrazione presente in tale area (es. dati anagrafici, dati di contatto, dati di residenza, ecc.).

   I **rischi** che Lei corre durante le attività di profilazione sono principalmente legati alla possibile violazione della riservatezza, integrità e disponibilità dei Suoi dati personali. La Bibioneonline adotta tutte le precauzioni necessarie per evitare tali violazioni, in particolare scegliendo fornitori che diano ampie garanzie di sicurezza nel trattamento dei dati personali. La Bibioneonline, in caso di utilizzo dell'area riservata, Le raccomanda di utilizzare password sicure (es. contenenti lettere minuscole, maiuscole, numeri e caratteri speciali). Password non sicure potrebbero causare intrusioni di estranei nella Sua area riservata con rischi quali, per esempio, furto d'identità.
   Le **attività di profilazione sono effettuate** tramite elaborazione manuale o per mezzo di algoritmi automatici allo scopo di proporre contenuti personalizzati.

I trattamenti dei dati di cui alle finalità *a) b) c), f), g), h) e i)* sono **leciti** previa acquisizione del Suo consenso nei form del sito web. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi presenti in questo sito funge da consenso al trattamento dei Suoi dati personali.

I trattamenti dei dati di cui alle finalità *d) ed e)* sono **leciti** perché necessari all'esecuzione del contratto e di misure precontrattuali (es. prenotazione). Per tale trattamento non è richiesto il Suo consenso.

L'eventuale trattamento di dati particolari **resi da Lei manifestamente pubblici** è effettuato in virtù di quanto previsto dall'art. 9 del GDPR, paragrafo 2, lettera e).

Il **conferimento dei dati** per le finalità *a) b) c), f), g), h) e i)* è facoltativo, il mancato conferimento non ci permetterà di fornire i servizi connessi a tali finalità.

Il **conferimento dei dati** per le finalità *d) ed e)* è necessario all'esecuzione del contratto e di misure precontrattuali. In caso di rifiuto al conferimento dei dati non potremo permetterLe la prenotazione, l'anticipo o il saldo del soggiorno.

Nei limiti strettamente necessari alle finalità indicate sopra e nella piena tutela della sua riservatezza e dei Suoi diritti, i dati personali da Lei forniti **potranno essere conosciuti** da eventuali dipendenti e collaboratori della Bibioneonline Srl in quanto autorizzati al trattamento di tali dati.

I dati personali da Lei conferiti **potranno essere comunicati**, in funzione delle finalità del trattamento, a:

- operatori turistici.
- Società che si occupa della fornitura di informazioni generiche, tale società è autorizzata a utilizzare i Suoi dati personali solamente per tale finalità.
- Società che si occupa dell'invio del catalogo, tale società è autorizzata a utilizzare i Suoi dati personali solamente per tale finalità.
- Società che si occupa della gestione delle recensioni, tale società è autorizzata a utilizzare i Suoi dati solamente per tale finalità.
- Società che offre il servizio di hosting.
- Società che fornisce il servizio di monitoraggio della sicurezza del portale web (Web Application Firewall - WAF)
- Società che Fornisce il servizio per la gestione delle preferenze relative ai Cookie.
- Società che fornisce contenuti testuali e multimediali.
- Società che si occupa per nostro conto del backup delle email.
- Società di web marketing.
- Associazioni di categoria.
- IAT Bibione Ufficio Informazione e Accoglienza Turistica.
- Consorzio di promozione turistica Bibione Live.
- Internet service provider.
- Società che offre il servizio di DMS - Destination Management System.
- Social Network.
- Instagram.
- Facebook.
- Google.
- Rewiev Pro.

A tali strutture sono comunicate, dalla Bibioneonline Srl, anche le finalità e le modalità di trattamento dei dati indicate sopra.

Nel caso Lei decida di scrivere una recensione alcuni suoi dati personali saranno visibili a tutti gli utenti del sito web.

I Suoi dati personali comunicati a Google possono essere trasferiti dallo SEE verso gli Stati Uniti e altri Paesi. Tali trasferimenti sono effettuati sulla base di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e, per alcuni Paesi, sulla base di decisioni di

adeguatezza della Commissione Europea. Le garanzie fornite per le clausole contrattuali standard sono disponibili all'indirizzo: https://policies.google.com/privacy/frameworks.

I Suoi dati personali comunicati a Facebook e Instagram possono essere trasferiti dallo SEE verso gli Stati Uniti e altri Paesi. Tali trasferimenti sono effettuati sulla base di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e, per alcuni Paesi, sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea. Le garanzie fornite per le clausole contrattuali standard sono disponibili ai seguenti indirizzi: https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=9-HowDoWeTransfer oppure all'indirizzo https://privacycenter.instagram.com/policy/?section_id=9-HowDoWeTransfer

I Suoi dati personali (es. log) potranno **essere trasferiti, solo occasionalmente e per risolvere anomalie di sicurezza, in paesi extra SEE**. Tali trasferimenti sono effettuati sulla base di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. Le garanzie fornite per le clausole contrattuali standard sono disponibili al seguente indirizzo: https://sucuri.net/dpa/

Desideriamo inoltre informarLa che il Regolamento europeo **Le riconosce alcuni diritti**, per quanto applicabili al trattamento eseguito e alle finalità definite, quali il diritto di accedere ai propri dati personali, il diritto di opporsi al trattamento, il diritto di rettifica, di portabilità, di limitazione del trattamento, di cancellazione e di revoca del consenso.

Per le finalità *a) b) c), f), g), h) e i)* Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Tale revoca potrà essere esercitata con le modalità di contatto riportate sotto.

Per le finalità *h) e i)* Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali.

**Tali diritti si possono esercitare rivolgendo le richieste alla Bibioneonline Srl,** Corso del Sole n. 6/1 – 30028 Bibione (VE) Italia **in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali** all'indirizzo: privacy@bibione.com.

Per **richieste di tipo generale** Lei può inviare un'email **al Responsabile della Protezione dei dati personali** all'indirizzo: email dpo@bibione.com

Le ricordiamo inoltre che Le è anche riconosciuto il **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**.

In merito all'utilizzo di **Cookie** si rimanda all'apposita informativa (inserire qui il link all'informativa sui cookies).