Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e ai sensi del Provvedimento del 17 aprile 2026 - Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica

Gentile Utente, desideriamo informarLa che il trattamento dei **dati da Lei forniti per l'invio di comunicazioni informative e promozionali via e-mail, anche mediante newsletter,** e il **tracciamento dei dati personali raccolti dal servizio newsletter della Bibioneonline Srl,** sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e nella tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Le finalità del trattamento sono:

- **inviare comunicazioni informative e promozionali via e-mail, anche mediante newsletter, previo suo consenso**. I dati trattati per tale finalità sono conservati per 5 anni.
- **Utilizzare il tracciamento dei Suoi dati personali per comprendere l'esito delle campagne promozionali o per eseguire audit tecnici sulla deliverability (consegna) dei messaggi.** I Suoi dati personali raccolti sono i seguenti: l'ora e la data di apertura del messaggio (identificato tramite id messaggio), numero di riaperture dello stesso, l'indirizzo IP e la sua localizzazione geografica approssimativa, il device (ovvero lo strumento utilizzato in quel momento per la connessione), il sistema operativo e il client di posta utilizzato, l'eventuale interazione con i link presenti nell'e-mail (tracciamento del numero di click e delle URL cliccate) compresi quelli tecnici di cancellazione, visualizzazione del messaggio e-mail nel browser e di accesso al centro preferenze. Tali dati sono da noi conservati per 12 mesi.
  Identificare eventuali difficoltà di deliverability significa capire se c'è un problema con un ESP (E-mail Service Provider) specifico, quindi poter vedere quali messaggi sono stati consegnati e aperti, segmentando il database per provider (per esempio per tutti gli indirizzi @gmail.com)

Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate è **lecito** previa acquisizione del Suo consenso. Prestando il suo consenso darà la possibilità alla Bibioneonline di inviarLe **comunicazioni informative e promozionali via e-mail, anche mediante newsletter** e **di utilizzare i suoi dati di tracciamento** nella valutazione **delle campagne promozionali o per eseguire audit tecnici sulla deliverability (consegna) dei messaggi.**

Il **conferimento dei dati** di cui alla finalità sopra riportata è facoltativo, il mancato conferimento non ci permetterà di inviarle **comunicazioni informative e promozionali via e-mail, anche mediante newsletter** e di conseguenza non ci consentirà di inserire i Suoi dati personali nella valutazione **delle campagne promozionali o per eseguire audit tecnici sulla deliverability (consegna) dei messaggi.**

Nei limiti strettamente necessari alle finalità indicate sopra e nella piena tutela della sua riservatezza e dei Suoi diritti, i Suoi dati personali **potranno essere conosciuti** da eventuali dipendenti e collaboratori della Bibioneonline Srl in quanto autorizzati al trattamento di tali dati.

I Suoi dati personali utilizzati per l'invio di **comunicazioni informative e promozionali via e-mail, anche mediante newsletter, e i dati di tracciamento, saranno comunicati** alla società Time2marketing. A Mailup saranno comunicati invece solo i dati di tracciamento relativi ai link tecnici, che gestiscono la richiesta di cancellazione, la visualizzazione del messaggio e-mail nel browser e il collegamento al centro preferenze, **centro in cui Lei potrà decidere se disattivare o meno il tracking, ricevere o meno le comunicazioni**

informative e promozionali via e-mail, anche mediante newsletter, e impostare regole di non disturbo.

Desideriamo inoltre informarLa che il Regolamento europeo **Le riconosce alcuni diritti**, per quanto applicabili al trattamento eseguito e alle finalità definite, quali il diritto di accedere ai propri dati personali, il diritto di opporsi al trattamento, il diritto di rettifica, di portabilità, di limitazione del trattamento, di cancellazione e di revoca del consenso.

Lei **ha il diritto di revocare il consenso** all'invio di **comunicazioni informative e promozionali via e-mail, anche mediante newsletter,** oppure ha diritto di revocare il solo **tracciamento** utilizzato al fine di **valutare le campagne promozionali o per eseguire audit tecnici sulla deliverability (consegna) dei messaggi**. Tali revoche sono possibili in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima delle revoche. Tali revoche potranno essere esercitate tramite apposito link presente nella newsletter oppure con le modalità di contatto riportate sotto.

Tali diritti si possono esercitare rivolgendo le richieste alla Bibioneonline Srl, Corso del Sole n. 6/1 – 30028 Bibione (VE) Italia **in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali** all'indirizzo: privacy@bibione.com.

Per **richieste di tipo generale** Lei può inviare un'e-mail **al Responsabile della Protezione dei dati personali** all'indirizzo: e-mail dpo@bibione.com

Le ricordiamo inoltre che Le è anche riconosciuto il **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**.